

# お客様からよくあるご質問

キャンペーン・レッスンについて	
現在お得なキャンペーンはやっているの？	オープニングキャンペーンとしてお得にご入会いただけるキャンペーンを行っております。（入会金分割、年会費無料、初月受講料半額、2か月目受講料半額、選べるプレゼント、1期生特典のサーモストル（一般）ノアオリジナルTシャツ（ジュニア）、オリジナルシューズケース）※12/27（火）までにご入会いただくお客様限定のキャンペーンです。
先行入会はいつから始まるの？	WEB先行入会受付が11/17日（木）から開始予定となっております。11/17（木）以降、ノア井土ヶ谷校ホームページから入会受付をお願いします。また、ノア井土ヶ谷校での対面受付は12/1（木）を開始予定としております。
体験レッスンについて	
体験レッスンってやってるの？	体験レッスン期間は、1/4（水）～1/17（火）を予定しております。こちらの期間の体験レッスンは、無料でご案内しておりますので是非ご参加ください。体験レッスンのご予約は、11/17（木）からWEBにてスタートとなります。11/17（木）以降にノア井土ヶ谷校のホームページからご予約をお願いします。
持ち物は？	ラケット（レンタル無料）、シューズ（レンタル無料）、運動が出来る服装、飲み物、タオル、です。
施設に関して	
駅から何分くらいですか？	井土ヶ谷駅（京急線）から徒歩1分です。駅近のテニススクールになります。
バイク、自転車の置き場はあるの？	バイク置き場のご用意はございません。近隣のバイク置き場をご利用ください。駐輪場はノア専用スペースを20～30台の設置を予定しております。ノア専用駐輪場以外にも施設の共同駐輪場に約100台ほど止められるスペースがあります。
駐車場はあるの？	駐車場のご用意がございませんので、公共交通機関をご利用ください。レッスンご受講時に近隣のコインパーキングをご利用の際は、当スクールで利用可能なジョップ券500円分をお渡ししています。
コート面数は？	テニスコート（フルコート）3面、バドミントンコート4面 ※バドミントンコートは1面のテニスコートに4面分のラインが引いてあります。
コートの種類は？	カーペットコートです。クッション性に優れていて、足腰にやさしいコートです。ボールがバウンドしてからのスピードは、オムニコートに比べ少し速く、跳ねる高さは、オムニとハードの間くらいです。
コートの天井の高さはどれくらい？	コートによって異なりますが、約7～8mです。
ジュニアのレッスンを保護者が見学をすることはできますか？	ご覧いただけます。数に限りがございますが、コートの後ろに椅子を用意しておりますのでそちらをご利用ください。
シャワールームはありますか？	男女それぞれ3ブースございます。使用する際は、タオルやお着換えをご持参ください。
受講について	
テニススクールですか？	テニス、ソフトテニス、バドミントンのスクールです。
定員について	時間割の右下に詳しく掲載しています。そちらでご確認お願いいたします。
レッスン時の服装は、どんな感じ？	運動できる出来る服装であれば何でも大丈夫です。夏冬関係なく、半袖短パンでレッスンされる方が多いですが、上着をご持参していただくことをおすすめします。
子供のレッスンの写真や動画の撮影をしてもよいですか？	写真・動画の撮影は、個人情報保護の関係でご遠慮いただいております。
規約について	
1期間何か月？	1期間3か月で12回のレッスンを受講していただけます。
振替はできるの？	ご自身の携帯やパソコンから簡単に操作できるWEB予約システムを導入しています。WEBシステムを使っていただくと何回でも無料でお振替えが可能です。
入会の持ち物は？	入会金、年会費、受講料（2ヶ月分）をクレジットカード、または現金でご用意ください。また、毎月引き落としに使う金融機関のキャッシュカードをご持参ください。
入会時のレベル分けについて	入会時は週に1回通う在籍クラスをお選びいただけます。一般（大人）のお客様でテニス経験者の方は、初回レッスン時にコーチがお客様のテニスのレベルを見させていただきレベル判定を行います。2週目のレッスンから各クラスのレベルが決定します。 ※お客様のレベルにクラスのレベルが合わなかった場合クラスをご移動いただく場合もありますので予めご了承ください。